



Managing Information Technology Investments with Real Options Analysis

Ahmad Jafarzadeh Afshari*, Mohammad Mohammadpour Omran & Somayeh Rasouli

Ahmad Jafarzadeh Afshari, Assistant Professor, Department of Industrial Engineering, Shomal University, Amol, Iran

Mohammad Mohammadpour Omran, Assistant Professor, Department of Industrial Engineering, Iran University of Science and Technology, Tehran, Iran

Somayeh Rasouli, MSc in Industrial Engineering, Shomal University, Amol, Iran

Keywords

Real options,
Information technology
investment,
Risk management,
Enterprise resource planning
(ERP)

ABSTRACT

Fast-growing tendency of the modern societies to exploit information have caused big changes in the number of Information Technology (IT) projects in the organizational and national levels. Due to the ever-increasing rate of technological innovations, IT projects (especially software projects) are facing a number of challenges and risks. To reduce the risk, decision-makers should be allowed to be able to change decisions related to investing, whenever new information is available about costs, prices and other market-related issues. This subject is the main definition of flexibility on investment funds and allows institutions to apply real option valuing in IT investment.

In this research, we dealt with valuing the investment on Enterprise Resources Planning project (ERP) in a financial software development firm based on the real options method. The finding indicated that about two billion Rials increase in value results using the real options method, which considers flexibility investment decisions. Finally, a strategic map is proposed for the project during one year of its development.

© 2016 IUST Publication, IJIEPM Vol. 27, No. 3, All Rights Reserved



ISSN: 2008-4870

نشریه بین المللی مهندسی صنایع

و مدیریت تولید

دانشگاه علم و صنعت ایران



مدیریت سرمایه گذاری فناوری اطلاعات با استفاده از روش اختیارات

حقیقی

احمد جعفرزاده افشاری*, محمد محمدپور عمران و سمیه رسولی

چکیده:

حرکت رو به رشد و سریع جوامع امروزی جهت کسب و بهره برداری از اطلاعات، موجب گسترش روز افزون اجرای پژوهه‌های مختلف در زمینه فناوری اطلاعات در سطوح سازمانی و ملی شده است. با توجه به سرعت چشمگیر نوآوری‌های تکنولوژیکی، پژوهه‌های فناوری اطلاعات با چالشها و ریسکهای متعددی مواجه می‌باشند. برای کاهش ریسک، باید به تصمیم گیرندگان اجازه داده شود تا هر زمان که اطلاعات جدیدی در حوزه قیمت‌ها، هزینه‌ها، و سایر شرایط بازار موجود می‌باشد بتوانند تصمیمات مربوط به سرمایه گذاری را تغییر دهند. این موضوع مفهوم اصلی انعطاف پذیری در زمینه وجود سرمایه گذاری می‌باشد که به موسسات اجازه می‌دهد تا در سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات از ارزش گذاری تکویری اختیارات حقیقی استفاده نمایند. در این پژوهش با روش اختیارات حقیقی به ارزش گذاری سرمایه گذاری پژوهه برنامه ریزی منابع بنگاهی (ERP) در یک شرکت تولید نرم‌افزارهای مالی با در نظر گرفتن اختیار گسترش پرداخته شده است. نتایج یافته‌ها نشان داد که در روش اختیارات حقیقی با در نظر گرفتن انعطاف پذیری در مدیریت، در نتیجه اعمال اختیار گسترش ارزش مازادی حدود دو میلیارد ریال برای پژوهه به همراه خواهد داشت. در نهایت یک نقشه راهبردی برای پژوهه در طول یک سال عمر اختیارات در نظر گرفته شده است.

کلمات کلیدی

اختیارات حقیقی،
سرمایه گذاری در فناوری
اطلاعات،
مدیریت ریسک،
برنامه‌ریزی منابع بنگاهی

از طرف دیگر، در برخی مواقع اگر یک شرکت اکنون سرمایه گذاری را انجام ندهد، قادر نخواهد بود در آینده آن را انجام داده و این غیرقابل بازیافت خواهد بود.

گرچه برخی پژوهه‌های سرمایه گذاری واجد این ویژگی می‌باشند اما اغلب آنها فاقد این خصوصیات هستند. در واقع، امکان تأخیر یک سرمایه گذاری به منظور کسب اطلاعات بیشتر و بنابراین کاهش عدم قطعیت، برای مدیریت فرصت ارزشمندی را برای اصلاح سرمایه‌گذاری و استراتژی پیرو آن به منظور کسب فرصت‌های بهتر یا کاهش زیان‌ها در آینده فراهم می‌نماید. به چنین امکانی می‌توان به عنوان یک اختیار نگیریست. مفهوم اختیارات حقیقی ریشه در نظریه اختیارات مالی دارد. پایه‌های آن بر کارهای بrndگان جایزه نوبل اقتصاد در زمینه قیمت گذاری قراردادهای اختیارات مالی، توسعه داده شده توسط بلک، شولز و مرتون می‌باشد. نظریه قیمت گذاری اختیاری در مورد انواع سرمایه گذاری‌ها، اعم از واقعی یا غیرمالی کاربرد دارد [۱].

۱. مقدمه

امروزه با وجود استراتژی‌هایی که با میزان بالایی از ریسک و عدم قطعیت مشخص می‌شوند، دیگر روش‌های سنتی قادر به ارزیابی دقیق و قابل اعتمادی در خصوص سرمایه گذاری نیستند و نیاز به روش‌های جدیدتر و پیشرفت‌های ترقی است. روش‌های سنتی فرضیات مطلقی دارند، نظیر بازگشت پذیری سرمایه. به عبارت دیگر، یک سرمایه گذاری می‌تواند متوقف شده و هزینه‌ها دوباره بازیافت شوند.

تاریخ وصول: ۹۲/۰۹/۱۲

تاریخ تصویب: ۹۳/۱۰/۱۶

محمد محمدپور عمران، استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، omran@iust.ac.ir

سمیه رسولی، کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه شمال، Rasouli252@gmail.com

*نویسنده مسئول مقاله: دکتر احمد جعفرزاده افشاری، استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه شمال، afshari@shomali.ac.ir

یک چارچوب ساده از تئوری اختیارات حقیقی برای ارزشیابی فرصت‌های سرمایه‌گذاری ارائه شده است [۷]. هو و لیاثو یک رویکرد فازی برای ارزیابی پروژه‌های سرمایه‌گذاری در شرایط نامطمئن با استفاده از تئوری اختیارات حقیقی ارائه نمودند. این پژوهش یک رویکرد فازی دوجمله‌ای برای ارزیابی پروژه‌ها تحت شرایط عدم قطعیت بکار گرفت. علاوه بر آن در این تحقیق، یک روش برای محاسبه میانگین ارزش خالص حال (NPV)^۱ گسترش یافته فازی ارائه شده است [۸].

۲. چگونگی شکل‌گیری متدولوژی اختیارات حقیقی

مایز اولین کسی بود که محدودیت‌های روش‌های سنتی برای ارزش‌گذاری سرمایه‌گذاری‌های همراه با یک عملکرد مشخص یا همراه با انتخاب‌های استراتژیک را مطرح کرد. او پیشنهاد نمود که ارزش‌گذاری اختیارات بهترین روش برای ارزش یابی چنین سرمایه‌گذاری‌هایی است [۹]. دیکسیلت و پیندیک بر مشخصه غیرقابل تغییر بودن بیشتر تصمیمات سرمایه‌گذاری و همین طور محیط عدم قطعیت حاکم بر این تصمیم‌گیری‌ها تأکید نمودند. آنها ارزش اختیار انتظار برای داشتن اطلاعات بیشتر (ولی ناکامل) را مطرح کردند. تمکز کتاب آنها بر درک رفتار سرمایه‌گذاری شرکت‌ها و توسعه ملاحظاتی برای این تئوری برای محیط‌های پویا بود [۱۰].

تریرجیس دانش گذشته و پراکنده در مورد اختیارات حقیقی را جمع آوری کرد. وی به طور جامع تکنیک‌های بودجه‌گذاری کلان را معرفی و روشی مبتنی بر تئوری ارزش‌گذاری اختیارات را معرفی کرد که ازباری برای کمی نمودن انعطاف‌پذیری بود. او همین طور مسائلی چون تعاملات بین اختیارات، ارزش‌گذاری انتخاب‌های متعدد در یک سرمایه‌گذاری و ارزشیابی تأثیر تعاملات رقابتی را در کتاب خود مورد بحث قرار داد. متدولوژی مطرح شده در کتاب او تئوریک بود و به شکل‌گیری تکنیک‌های عملی بیشتری برای ارزش یابی مبتنی بر اختیارات حقیقی موجود کمک کرد [۱۱].

در کنار توسعه تئوری، کاربرد اختیارات حقیقی در استراتژی کسب و کار، امور مالی سازمان‌ها، ارزیابی بازار، تحلیل اوراق قرضه، مدیریت پورتفولیو، مدیریت ریسک تا طراحی مهندسی به سرعت در حال رشد است. متدولوژی اختیارات حقیقی در صنایع مختلفی چون فناوری اطلاعات، تحقیق و توسعه (R&D)، تولید، تجارت الکترونیک و ... کاربرد زیادی دارد. آرام و کولاتیلاکا کتابی مقدماتی در مورد تئوری اختیارات حقیقی نوشته‌ند که در آن به ارزش‌گذاری اختیارات و کاربرد اختیارات حقیقی پرداخته شده بود. ولی این کتاب متدولوژی عملی و همراه با جزئیات برای ارزیابی اختیارات حقیقی فراهم نمی‌کرد و تنها به این مسئله اشاره شده بود که تکنیک اختیارات حقیقی تا چه اندازه می‌تواند کاربرد داشته باشد [۱۲].

بنابراین، نظریه اختیارات حقیقی بسطی طبیعی از نظریه قیمت گذاری اختیاری بوده و ریشه در اختیارات مالی دارد. بالاسوپر امانیان و همکاران با استفاده از روش اختیارات حقیقی به بررسی یک فناوری رسمی و عملی برای ارزیابی سرمایه‌گذاری‌های زیرساخت‌های فناوری اطلاعات نمودند. در نتیجه این روش نشان داد که نه تنها برای بازده سرمایه‌گذاری تاثیرگذار است بلکه همچنین باعث افزایش درک در مورد این مسئله می‌شود که چگونه حرکت‌های عملیاتی را بر اساس قابلیت‌های تجاری و تصمیمات سرمایه‌گذاری تنظیم نمایند [۲].

کیم و سندرز در سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات مبتنی بر نظریه اختیارات حقیقی به بررسی چارچوبی مربوط به ارزش‌های فناوری اطلاعات و فعالیت‌های استراتژیک نموده و مبنایی را برای ارزش‌گذاری سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات از لحاظ ارزش اقتصادی و انتخاب واقعی ایجاد کردند. همچنین چارچوب قابل درکی را برای مدیران فناوری اطلاعات فراهم نمودند که می‌توان در ارزیابی و تصدیق سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات از آن کمک گرفت [۳].

اصفهانی پور و شاهرخشاهی اختیار حقیقی آسیایی را در ارزش‌گذاری اقتصادی پروژه‌ها به منظور نزدیک نمودن اختیارهای واقعی به شرایط دنیای واقعی بکار گرفته اند. در این مطالعه برای ارزش‌گذاری اختیار آسیایی از روش درخت دوچهله‌ای انبوه استفاده شده است. رویکرد پیشنهادی این مقاله برای ارزش‌گذاری یک پروژه واقعی بکار گرفته شد و همانطور که انتظار میرفت نتایج حاصل از رویکرد آسیایی واقعی به دلیل برآورد مطابق با شرایط واقعی، انعطاف‌پذیری‌ها را کمتر از اختیارات معمولی برآورد می‌کند [۴].

کیمیاگری و آفریده ثانی به ارائه یک روش تلفیقی جهت قیمت‌گذاری اختیار معامله مبتنی بر دو روش مدل بلک شولز و درخت دو تابی پرداخته اند. آنالیز مدل‌ها در مقاله شان داد که مدل بلک شولز مدلی مناسب جهت قیمت‌گذاری اختیار معامله سهم‌ها با نوسانات پایین و مدل درخت دو تابی مدلی مناسب جهت قیمت‌گذاری سهم‌ها با نوسانات بالا می‌باشد [۵]. نصیری و کیمیاگری در مقاله ای روش‌های مختلف تخمین پارامترهای نوسان پذیری را برای رویکرد اختیارات حقیقی مورد مطالعه قرار داده اند. همچنین در این مقاله، یک روش جدید که مبتنی بر جریانات نقدی است پیشنهاد گردیده است [۶].

جان و همکاران در مقاله ای بیان می‌کنند که ارزیابی سرمایه‌گذاری در فناوری اطلاعات معمولاً نیاز به مقدار قابل توجهی هزینه دارد و با توجه به عدم قطعیت محیطی از روش تئوری اختیارات حقیقی برای ارزیابی پروژه استفاده شده است. در این مقاله به معرفی تئوری اختیارات حقیقی پرداخته شده است و

دیاگرام‌های عایدی^۱ ارزش آتی یک تصمیم در شرایط عدم قطعیت را به این صورت نشان می‌دهند که چگونه عایدی‌های آتی سرمایه‌گذاری با عدم قطعیت مورد انتظار تغییر می‌کنند. روش اختیارات حقیقی به مدیران فناوری اطلاعات اجازه می‌دهد تا از عاقب ریسک آگاه باشند، در حالت بروز اتفاقات نامطلوب با آن مقابله و در صورت مساعد بودن شرایط به نحو احسن از آن موقعیت استفاده کنند، بهترین گزینه سرمایه‌گذاری استراتژیک را انتخاب و آن را برای مدیریت ارشد و سهامداران مالی توجیه کنند.

۴. اختیارات حقیقی و تصمیمات سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات

مشخصه‌های اصلی تصمیمات سرمایه‌گذاری در یک پروژه فناوری اطلاعات (IT)^۲ پیوسته و وابسته بودن، پویایی و پیچیدگی است. این ویژگی‌ها به طور مشخص توسط تحلیل اختیارات حقیقی مورد بررسی قرار می‌گیرند و بدینوسیله سرمایه‌گذاران بر محدودیت‌های روش‌های سنتی قبلی در این زمینه فائق می‌آیند. برای مثال برای سرمایه‌گذاری‌های فناوری اطلاعات وابسته به دیگر سرمایه‌گذاری‌های قبلی، استفاده از اختیارات محتمل الوقوع ریسک سرمایه‌گذاری را در پروژه‌های فناوری اطلاعات بزرگ در شرایط عدم قطعیت کاهش می‌دهد، بدین شکل که انجام سرمایه‌گذاری به صورت مرحله به مرحله انجام گیرد به طوری که انجام هر مرحله منوط به انجام موقفيت آمیز مراحل قبلی باشد. همین طور تحلیل اختیارات حقیقی با ارزش‌یابی انعطاف‌پذیری و راههای مختلف در تصمیمات سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات، مشخصه پویایی پروژه‌های فناوری اطلاعات را در تصمیم‌گیری‌های سرمایه‌گذاری در نظر می‌گیرد. به این شکل تصمیم گیرنده‌گان به این مساله ترغیب می‌شوند که سرمایه‌گذاری‌ها را به شکلی طراحی کنند که دارای انعطاف‌پذیری باشند و امکان انتخاب‌های مختلف در آنها وجود داشته باشد، به شکلی که منافع بالقوه سازمان بالفعل شود. این انعطاف‌پذیری می‌تواند در ورودی‌های سرمایه‌گذاری باشد، مانند وارد کردن یک فناوری نوین و یا یک قانون جدید در شرایط سرمایه‌گذاری یا حتی در خروجی‌ها مانند محصولات نرم افزاری با ویرایش‌های مختلف برای بخش‌های مختلف بازار و مناسب با نیازهای مختلف. نهایتاً تحلیل اختیارات حقیقی بدین شکل پاسخگوی مشخصه پیچیدگی سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات است که بر نتایج تعاملات کسب و کار و فناوری اطلاعات نیز متمرکز می‌شود. ارزش‌یابی فناوری اطلاعات توسط این متداولوی^۳ مانند روش‌های سنتی محدود به ارزش‌یابی مالی کوتاه مدت و به صورت ایزوله نمی‌باشد، بلکه در این تحلیل بررسی می‌شود که چگونه سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات با استراتژی‌های

آغاز قرن بیست و یکم زمان شکوفایی انتشار کتاب در زمینه اختیارات حقیقی با تمرکز بیشتر روی کاربرد آن بود. کاپلن و آنتی کاروف کتابی تأثیر گذار درباره اختیارات حقیقی نوشتهند. در این کتاب آنها رویه‌ای را برای ارزش نهادن بر هر یک از انتخابهای پیش رو برای سرمایه‌گذاری طرح کردند [۱۳]. مان تعریفی کیفی و کمی از اختیارات حقیقی بیان نمود که مطالعه‌های موردنی و سناریوهای واقعی در مورد آن فراهم می‌آورد. او درباره کاربرد عملی اختیارات حقیقی توضیح می‌دهد و تمرکز او بیشتر بر استفاده از ارزش گذاری با استفاده از ریسک پذیری خنثی^۴ می‌باشد. تاکنون مقالات و کتب زیادی درباره این متداولوی^۵ نوشته شده است و استفاده از آن در حال گسترش است [۱۴].

۳. مبانی تحلیل روش اختیارات حقیقی

مفهوم اختیارات حقیقی در ابتدا برای اختیارات سهام مطرح شد که به عنوان یکی از ابزارهای برجسته در مباحث مالی برای مقابله با ریسک‌های مربوط به معاملات این داراییها استفاده می‌گردید [۱۲]. همچنین این تئوری برای دارایی‌های غیرمالی مثل سرمایه‌گذاری‌های فناوری ابزار مناسبی برای توجیه، برنامه‌ریزی و ارزش‌یابی این دارایی‌ها تحت شرایط ریسک می‌باشد. در اینجا دارایی‌های سازمانی که تأثیرپذیر از سرمایه‌گذاری و اختیارات هستند، دارایی‌های اصلی به شمار می‌روند. برای مثال بخش‌های سازمانی که اجرای سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (CRM)^۶ را به عهده دارند و یا قسمت‌هایی از سازمان که داده‌های یک پروژه برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP)^۷ از سوی آنها تأمین می‌شود. دارایی‌های اصلی در این نوع سرمایه‌گذاری‌ها محسوب می‌شوند. هزینه سرمایه‌گذاری‌ها در هنگام اجرایی نمودن اختیارات نیز به منزله همان قیمت توافقی در اختیارات مالی است. مساله مهم این است که عایدی حاصل از سرمایه‌گذاری در شرایط عدم قطعیت پایستی از هزینه‌های آن کمتر باشد. در شرایطی که تغییرات^۸ بیشتری وجود داشته باشد، ارزش اختیارات نیز بیشتر خواهد شد. ارزش اختیارات با ابزارهای اختیارات حقیقی مانند روش‌های دوچمله ای، معادلات بلک شولز و یا شبیه سازی به دست می‌آید [۱۵]. درک طبیعت و منشا عدم قطعیت جنبه حیاتی برای استفاده از تحلیل اختیارات حقیقی است، چرا که ارزش ویژه این اختیارات به خاطر شرایط عدم قطعیتی است که در تصمیم‌گیری وجود دارد [۱۶]. شرایط عدم قطعیت با متغیری اعمال می‌شود که توزیع احتمال آن متغیر شرایط عدم قطعیت را شبیه سازی می‌کند. ارزش مورد انتظار این توزیع احتمال، تخمین آماری و اریانس، اندازه‌ای از تغییرات تحت شرایط عدم قطعیت را نشان می‌دهد.

بهره بدون ریسک و بازه زمانی تعریف می‌شود. این پارامترها در جدول (۱) آورده شده است.

برای ارزیابی پروژه‌های مربوط به فناوری اطلاعات با رویکرد اختیارات حقیقی به تخمین پارامترهای نیاز داریم که مهم‌ترین و کلیدی ترین آنها پارامتر نوسان پذیری است. اما تخمین این پارامترها بسیار پیچیده است، زیرا به داده‌های تاریخی برای دارایی پایه – اینجا ارزش پروژه – دسترسی نداریم. علت این است که در چنین موقعیت‌هایی پروژه برای اولین بار اجرا می‌شود و غیر قابل بازگشت است. برای تخمین این پارامتر روش‌های متعدد وجود دارد [۶] که در این پژوهش از روش مبتنی بر نظر خبرگان استفاده شده است. در این رویکرد، که آموزش آن به مدیران و توضیح چگونگی عملکرد آن بسیار ساده است، مدیران را مجاز می‌سازد که بدون اجرای تحلیل‌های ممتد تخمینی تقریبی از نوسان‌پذیری انجام دهند.

جدول ۱. پارامتر ورودی در ارزش گذاری اختیارات حقیقی

پارامترهای ورودی	نماد	مقدار
ارزش فعلی دارایی	s0	۱۹۹.۸
نوسان پذیری ارزش دارایی	s	۰.۲
عمر اختیارات	T	یک سال
نرخ بهره بدون ریسک	r	۰.۱۸
بازه زمانی	δt	۳ ماهه

۵-۲. محاسبه منافع و هزینه‌های سرمایه‌گذاری

شناسایی ارزش کسب و کاری سرمایه‌گذاری‌های پروژه ERP فرآیند پیچیده‌ای است، چراکه قابلیتهای این نوع از سیستمهای اطلاعاتی به ندرت پیش‌اپیش به لحاظ کمی مشخص هستند و اندازه‌گیری منافع آن و تاثیر عدم قطعیت و ناطمئنی بر آن امری مشکل است. معمولاً سرمایه‌گذاری‌های استراتژیک فناوری اطلاعات نیازمند زیرساخت و سرمایه‌ای اولیه زیاد هستند و بازگشت سرمایه آنها در درازمدت صورت می‌پذیرد. در این پروژه منافع و هزینه‌ها نیز مبتنی بر نظرات خبرگان بدست آمده است.

جدول ۲. مفروضات لازم برای سرمایه‌گذاری

جمع کل درآمدهای سالیانه	۸۴ میلیون تومان
متوسط هزینه سالیانه راه اندازی	۶۰۰ میلیون تومان
هزینه نگهداری سالیانه سیستم	۱ میلیون تومان
طول دوره راه اندازی طرح	۱ سال
عمر مفید سیستم	۵ سال

۵-۳. ارزشیابی سرمایه‌گذاری با روش NPV

در روش‌های سنتی مانند NPV عدم اطمینان در منافع و هزینه‌ها در نظر گرفته نمی‌شود. جدول (۳) نتایج تحلیل و ارزش‌یابی سرمایه‌گذاری سنتی را نشان می‌دهد. نرخ تنزیل در این پروژه

کسب و کار و دیگر اجزای سازمانی در تعامل است و در نتیجه ارزش کسب و کار را به طور قابل ملاحظه‌ای افزایش می‌دهد.

۵. ارزش یابی پروژه ERP در شرکت تولید نرم افزار مالی با استفاده از مدل تحقیقی

مدل تحقیق روشی مرحله‌ای برای ارزش یابی و برنامه ریزی سرمایه‌گذاری‌های فناوری اطلاعات است. در زیر گامهای این مدل برای ارزشیابی پروژه ERP تشریح طی می‌نماییم:

گام اول: امکان بکارگیری تحلیل اختیارات حقیقی
در مرحله اول امکان بکارگیری تحلیل اختیارات حقیقی در تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری در این پروژه برسی می‌شود. با توجه به اینکه در پژوهش حاضر یکپارچه سازی سیستمهای سازمانی در یک پروژه برنامه ریزی منابع بنگاهی نیازمند پذیرش کامل از سوی افراد کل سازمان است، عدم قبول فناوری بک نرم افزار کاربردی بالتابع موفقیت تجاری آن را نیز غیرممکن می‌سازد. در چنین شرایطی تصمیم‌گیری دارای شرایط عدم قطعیت است. بنابراین، استفاده از تحلیل اختیارات حقیقی برای ارزش یابی سرمایه‌گذاری مناسب است. ضمن آن که با توجه به انجام پروژه به صورت مرحله‌ای، با تکمیل هر فاز از پروژه برای ادامه کار گزینه‌های مختلفی وجود دارد.

گام دوم: شناسایی گزینه‌های ممکن سرمایه‌گذاری
در این مرحله گزینه‌های ممکن سرمایه‌گذاری شناسایی می‌شوند. پس از بررسی شرایط پروژه و مصاحبه افراد خبره در حال حاضر گزینه سرمایه‌گذاری ممکن برای این پروژه گزینه گسترش می‌باشد.

گام سوم: محاسبه ارزش اختیارات حقیقی سرمایه‌گذاری
در این مرحله ارزش اختیارات حقیقی با استفاده از یکی از ابزارهای اختیارات حقیقی مورد ارزش یابی قرار می‌گیرد. این پروژه را توسط ابزار درخت دوجمله‌ای مورد ارزش یابی قرار گرفته است.

۵-۱. ارزش‌گذاری اختیارات در نظر گرفته شده در پروژه با استفاده از روش درخت دوجمله‌ای

در ارزش گذاری با درخت دو جمله‌ای ابتدا متغیر ورودی تعیین می‌شوند. سپس با بکارگیری استقرای پس رو هر کدام از اختیارات در نظر گرفته شده، ارزش گذاری می‌شوند. مراحل انجام این ارزش گذاری به صورت زیر است.

۵-۱-۱. تعریف پارامترهای ورودی

پارامترهای ورودی در مدل‌های ارزش گذاری اختیارات حقیقی در قالب ارزش فعلی دارایی، نوسان پذیری، عمر اختیارات و نرخ

$$NPV = \sum_{t=1}^n F_{\text{benefits}} \left(\frac{1}{1+r} \right)^t - \sum_{t=1}^n F_{\text{costs}} \left(\frac{1}{1+r} \right)^t \quad (1)$$

با توجه به رابطه (1) مقدار NPV برابر با ۱۹۹.۸ میلیون تومان بدست آمد.

برابر با ۱۵ درصد در نظر گرفته شده است. اعداد جدول (۳) بر حسب میلیون تومان است.

NPV حاصل کسر ارزش فعلی هزینه‌ها از ارزش فعلی منافع است. رابطه (1) فرم استاندارد معادله NPV وقتی نرخ تنزیل ثابت فرض می‌شود و معادل با هر دوره زمانی تنزیل صورت می‌گیرد را نشان می‌دهد:

جدول ۳. محاسبه NPV برای پروژه ERP

سال	درآمدها	هزینه‌های نگهداری	هزینه‌های سرمایه‌گذاری	هزینه‌های سرمایه‌گذاری	مجموع هزینه‌ها	هزینه استهلاک (%)	درآمدها (درآمد)	ارزش فعلی جریان نقدينگی
۹۲	۰	۰	۶۰/۰۰	۶۰/۰۰	۶۰/۰۰	۱۰/۰	۰	-۶۱/۰۰
۹۳	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۷۹/۸	۶۷/۶۶
۹۴	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۷۹/۸	۵۸/۸۳
۹۵	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۷۹/۸	۵۱/۱۵
۹۶	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۷۹/۸	۴۴/۴۸
۹۷	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۱/۰۰	۸۴/۰۰	۱/۰۰	۷۹/۸	۳۸/۶۸

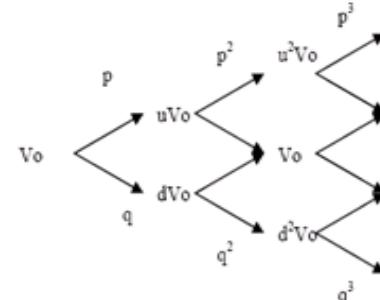
$$d = \left(\frac{1}{u} \right) = \frac{1}{\exp(\sigma\sqrt{\delta t})} \quad (3)$$

برابر تعداد گامهای درخت دوچمله ای و ۵ نوسان پذیری است که تحت عنوان انحراف معیار استاندارد تابع توزیع لوگ نرمال برگشت سرمایه پیوسته پروژه مطرح می‌شود. ارزش نهایی اختیار خرید C در شرایط بالا یا پایین رفتن ارزش از رابطه $C_d = \max[0, dV - I]$ یا $C_u = \max[0, uV - I]$ به دست می‌آید. I مقدار سرمایه‌گذاری لازم برای اعمال اختیار است. اگر P را به صورت $P = \frac{\exp(r * \delta t) - d}{u - d}$ تعریف کنیم، ارزش اختیار خرید C در زمان $t=0$ به صورت شکل ۲ محاسبه می‌شود.

معادله اختیار خرید دوچمله ای، ارزش اختیار را در حالت‌های مختلف تصمیم‌گیری مدیریت محاسبه می‌کند. درخت‌های دوچمله ای را می‌توان به صورت چندگانه و در بازه‌های زمانی مختلف Δt توسعه داد. به صورت الگوریتمی بايستی از انتهای درخت (در زمان $n * \Delta t$) شروع کرد و به صورت عقبگرد ارزش اختیار در هر گروه قبلی را محاسبه کرد.

۴-۵ روش دوچمله‌ای

کاسن، راس و رابینستین در سال ۱۹۷۹ متدی جایگزین برای ارزش‌بایی اختیارات با استفاده از دیدگاه دوچمله‌ای و در هر بازه زمانی مشخص ابداع کردند. در این مدل ارزش دارایی اصلی تحت شرایط ریسکی (V) در بازه‌های زمانی مختلف و به صورت توزیع دوچمله ای چندگانه محاسبه می‌شود (شکل ۱). زمان این ارزش‌بایی از زمان صفر شروع می‌شود. در یک بازه زمانی V ممکن است به احتمال p زیاد شود و به uV افزایش یابد Δt و یا اینکه به احتمال $q=1-p$ کم شود و به مقدار dV برسد ($u > 1$). فرض می‌شود $d < 1 + r < u$ و r نرخ برگشت بدون ریسک است.



شکل ۱. درخت دوچمله ای چندگانه

طبق فرضیات توزیع دوچمله ای بالا و پایین رفتن ارزش از توابع زیر پیروی می‌کنند:

$$u = \exp(\sigma\sqrt{\delta t}) \quad (2)$$

محاسبات مربوط به مقادیر پارامترهای ورودی برای ساخت درخت دو جمله‌ای به شرح زیر می‌باشد:

$$V0=199.8 \quad (5)$$

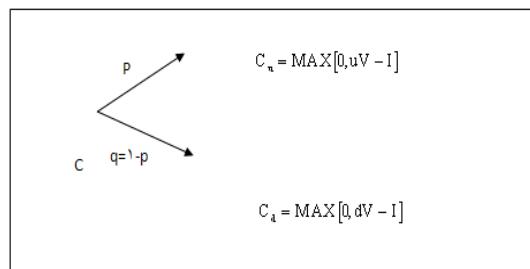
$$u=\exp(\sigma\sqrt{\delta t})=1.10517 \quad (6)$$

$$d=\left(\frac{1}{u}\right)=\frac{1}{\exp(\sigma\sqrt{\delta t})}=0.90484 \quad (7)$$

$$P=\frac{\exp(r*\delta t)-d}{u-d}=0.66578 \quad (8)$$

۱-۵-۵. ساخت درخت دو جمله‌ای و محاسبه ارزش انتظاری در هر گره از درخت

در این قسمت برای محاسبه ارزش انتظاری هر یک از گره‌های درخت بعد از محاسبه پارامترهای $V0, u, d, P$ در بخش ۵-۴ روابط ریاضی مربوط به شکل ۱ بکار گرفته شده است:

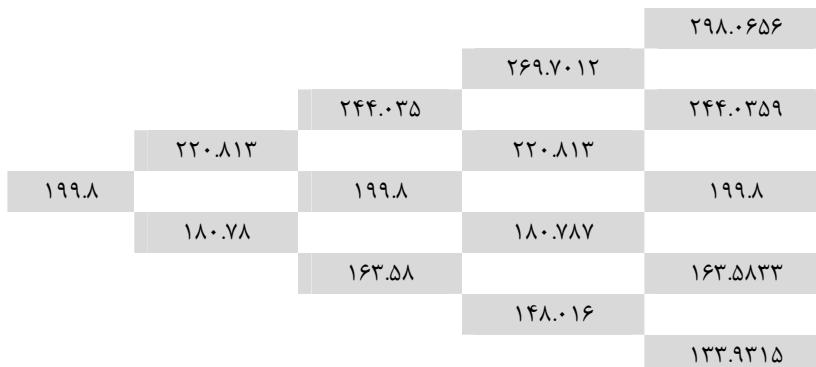


شکل ۲. معادله اختیار خرید دو جمله‌ای

در شکل ۲ ارزش نهایی اختیار بر اساس رابطه (۴) بدست می‌آید [۱۷]:

$$C=\frac{\text{MAX}[0,UV-I]}{r}+\frac{P*\text{MAX}[0,UV-I]+(1-P)*\text{MAX}[0,dV-I]}{r} \quad (4)$$

۵-۵. محاسبه پارامترهای ساخت درخت دو جمله‌ای



شکل ۳. تغییر ارزش شرکت برای یک سال، مبنای محاسبات بعدی

: $\frac{S_B}{S_A}$ نسبتی که به عنوان فاکتور اندازه شناخته می‌شود و بی‌بعد است.

در این تحقیق هزینه گسترش با فاکتور ۲ به صورت زیر می‌باشد.

$$C_B = \left(\left(\frac{v}{d} \right)^{0.6} * 60 \right) = 90.9432 \quad (9)$$

که این هزینه سرمایه‌گذاری همان هزینه اجرای اختیار می‌باشد. در نتیجه ارزش انتظاری دارایی با اجرای اختیار گسترش (دو برابر کردن) برابر است با:

$$NPV=(2*298.0656-90.9432)=50.5188 \quad (10)$$

$$NPV=(2*244.0359-90.9432)=397.1286 \quad (11)$$

$$NPV=(2*199.8-90.9432)=308.6568 \quad (12)$$

$$NPV=(2*163.5833-90.9432)=236.2234 \quad (13)$$

$$NPV=(2*133.9315-90.9432)=176.9198 \quad (14)$$

۲-۵-۵. ارزش گذاری اختیار گسترش:

اختیار گسترش در این پروژه با فاکتور ۲، یعنی با دو برابر کردن حجم عملیات در نظر گرفته شده است. این اختیار با استفاده از استقرای پس رو از آخرین گره‌های درخت دو جمله‌ای که بیانگر آخرین مرحله زمانی می‌باشند، یعنی گره‌های S0 u^4 شروع به ارزش گذاری شده است. برای شروع در گره S0 u^4 ، ارزش مورد انتظار دارایی ۲۹۸.۰۶۵۶ میلیون تومان است. با اختیار دو برابر کردن حجم عملیات، هزینه‌های سرمایه‌گذاری و ارزش انتظاری دارایی تغییر می‌کنند. این تغییرات به صورت زیر می‌باشد. برای تخمین هزینه از قانون ۰۶ استفاده شده است. هزینه‌های تقریبی در صورتی که هزینه مورد مشابه در اندازه و ظرفیت مختلف شناخته شده باشد قابل محاسبه است. قانون سرانگشتی در طول سالیان تحت قالب قانون ۰۶ نتایج قابل قبولی را ارائه داده است.

رابطه مربوطه به صورت زیر بیان می‌شود.

C_A : هزینه شناخته شده برای اندازه A

C_B : هزینه تقریبی برای اندازه پروژه

			۵۰۵.۱۸۸
		۴۴۸.۴۵۹۲	
	۳۹۷.۱۲۸۶		۳۹۷.۱۲۸۶
۳۵۰.۶۸۲۸		۳۵۰.۶۸۲۸	
۳۰۸.۶۵۶۸	۳۰۸.۶۵۶۸		۳۰۸.۶۵۶۸
۲۷۰.۶۳۰۸		۲۷۰.۶۳۰۸	
	۲۳۶.۲۲۳۴		۲۳۶.۲۲۳۴
		۲۰۵.۰۹۰۴	
			۱۷۶.۹۱۹۸

شکل ۴. نمودار عایدی شرکت در اثر اعمال اختیار گسترش

$$C_{ij} = \text{Max}[(A(j+1,j)P + A_{(j+1,j+1)}(1 - P))e^{-rt} \quad (15)$$

در این رابطه α نشان دهنده لایه ایست که گره در آن قرار دارد و β نشان دهنده ردیفی است که در آن واقع شده است. عدد ردیفها از بالا به پایین افزایش می یابد A_{ij} نشاندهنده گرههای حاصل از فرایند تغییرات ارزش می باشد و B_{ij} نشاندهنده گرههای شکل ۲ و یا به طور کلی گرههای مربوط به اختیار مورد نظر است. C_{ij} نیز گره نهایی است و نشاندهنده تصمیم بهینه ای است که سرمایه گذار در مورد اعمال اختیار و یا انتظار تا دوره بعد اتخاذ می نماید. اگر مقدار این گره از مقدار گره مربوط به اختیار کوچکتر باشد در این صورت سرمایه گذار از اختیار مربوط استفاده می نماید و در غیر اینصورت ارزش فعلی مورد انتظار حالت های آتی بیشتر از عایدی ناشی از اختیار است و لذا منطقی است که سرمایه گذار استفاده از اختیار را موكول به آینده نماید. نحوه محاسبه در شکل ۵ نشان داده شده است.

۳-۵-۵ ارزش گذاری اختیارات

مرحله نهایی در ساخت درخت دوچمله ای، محاسبه ارزش هر یک از اختیارات پروژه است. در آنچه در ادامه می آید اختیار پروژه (اختیار گسترش) ارزش گذاری شده است. محاسبات ارزش اختیار در هر گره از درخت با استفاده از آنچه که استقرای پس روی بازگشتی خوانده می شود انجام گرفته است.

۳-۵-۶. محاسبه ارزش گره با روش پسرو

در این مرحله ابتدا برای گرههای لایه آخر شکل ۳ و شکل ۴، ماکریم مقدار گرهها را محاسبه و در گره متناظر در شکل ۵ قرار داده می شود. سپس برای گرههای مربوط به لایه ماقبل لایه آخر نیز ابتدا ارزش میانگین دو گروه مرتبط در لایه آخر شکل ۵ را محاسبه و آنرا با مقدار گره متناظر در شکل ۴ مقایسه و ماکریم آن در گره متناظر در شکل ۵ قرار داده می شود. پس از تعیین تمام مقادیر برای یک لایه این روال را برای لایه ماقبل نیز تکرار می گردد. الگوریتم مزبور را می توان به صورت رابطه (۱۵) در نظر گرفت:

		۵۰۵.۱۸۸
	۴۵۱.۸۰۵	گسترش
	۳۹۷.۱۲۸۶	
	۳۵۴.۰۲۹	گسترش
	۳۰۸.۶۵۶۸	
۳۰۸.۶۵۶۸	انتظار تا دوره بعد	۳۱۵.۲۲۶
	۲۷۳.۹۷۷	گسترش
	۲۳۶.۲۲۳۴	
گسترش	۲۷۳.۶۳۲	انتظار تا دوره بعد
	۲۰۵.۰۹۰۴	گسترش
	۱۷۶.۹۱۹۸	گسترش

شکل ۵. محاسبه ارزش گرهها با روش پسرو

5. Volatility
6. Payoff diagrams
7. Information technology
8. Discounted cash flow

مراجع

- [1] Hull J. *Fundamentals of Futures and Options Markets*, Prentice Hall, New Jersey, (2002).
- [2] Balasubramanian P, Kulatilaka N, Storck J. Managing information technology investments using a real-options approach, *The Journal of Strategic Information Systems*, Vol. 9, No. 1, (2000), pp. 39-62.
- [3] Kim YJ, Sanders GL. Strategic actions in information technology investment based on real option theory, *Decision Support Systems*, Vol. 33, No. 1, (2002), pp. 1-11.
- [4] اصفهانی پور، اکبر؛ شاهرخشاهی، زهرا (۱۳۹۲). ارزشگذاری اقتصادی پروژه‌ها به روش اختیار واقعی آسیایی، نشریه بین‌المللی مهندسی صنایع و مدیریت تولید، شماره ۳، جلد ۲۴، صص. ۳۴۰-۳۴۷.
- [5] کیمیاگری، علی محمد؛ آفریده ثانی، احسان (۱۳۸۷). ارائه یک روش تلفیقی جهت قیمت گذاری اختیار معامله مبتنی بر دو روش مدل بلک شولز و درخت دو جمله ای، نشریه بین‌المللی مهندسی صنایع و مدیریت تولید، جلد ۱۹، شماره ۴، صص. ۱۱۹-۱۲۷.
- [6] اکبری نصیری، مریم؛ کیمیاگری، علی محمد (۱۳۹۱). ارائه روشی جهت تخمین پارامتر نوسان پذیری برای کاربرد در تئوری ارزش‌گذاری اختیارات واقعی، نشریه بین‌المللی مهندسی صنایع و مدیریت تولید، جلد ۲۳، شماره ۱، صص. ۱۱۰-۱۱۹.
- [7] Chan CWN, Cheng CH, Gunasekaran A, Wong KF. A framework for applying real options analysis to information technology investments, *International Journal of Industrial and Systems Engineering*, Vol. 10, No. 2, (2012), pp. 217-237.
- [8] Ho SH, Liao SH. A fuzzy real option approach for investment project valuation, *Expert Systems with Applications*, Vol. 38, No. 12, (2011), pp. 15296-15302.
- [9] Myers SC. Determinants of corporate borrowing, *Journal of financial economics*, Vol. 5, No. 2, (1977), pp. 147-175.
- [10] Dixit AK, Pindyck RS. *Investment under Uncertainty*, Princeton University Press, Princeton, (1994).

۶. نتیجه گیری

در این پژوهش به منظور در نظر گرفتن شرایط عدم قطعیت که در زمرة ویژگی‌های باز پروژه‌های فناوری اطلاعات می‌باشد، روش اختیارات حقیقی به عنوان تکنیکی برتر در مقایسه با روش‌های مبتنی بر جریان نقدینگی تنزیل شده (DCF)^۴ برای تحلیل و ارزش یابی پروژه‌های فناوری اطلاعات بکار گرفته شده است. یکی از چالشهای اساسی در پروژه‌های فناوری اطلاعات، تعیین میزان ارزش سرمایه گذاری می‌باشد که در مواجهه با شرایطی از قبیل الزام به صرفه جویی در هزینه‌ها و مقاومت پرسنل اهمیتی دوچندان می‌یابد. این روش‌های ارزش یابی سنتی که مبتنی روشهای حسابداری می‌باشند، امکان در نظر گرفتن پتانسیل‌های بالقوه پروژه و منافع بلندمدت آن را ندارد. در پژوهش حاضر یکپارچه سازی سیستم‌های سازمانی در یک پروژه برنامه ریزی منابع بنگاهی مورد مطالعه قرار گرفته است. عدم پذیرش فناوری در یک پروژه توسعه نرم افزار کاربردی بالتابع موققت تجاری آن را نیز غیرممکن می‌سازد. از سوی دیگر غیرقابل پیش بینی بودن برهم کنشهای بین کسب و کار و فناوری اطلاعات، موققت پروژه‌های IT را با چالشهای بیشتری مواجه ساخته و موجب می‌شود منافع دراز مدت این پروژه‌ها مورد اغماض قرار گیرد. بر اساس نتایج این تحقیق که یک پروژه ERP مورد بررسی قرار گرفته است، ارزش فعلی دارایی برای عملیات جاری ۱۹۹.۸ میلیون تومان برآورد شده است که اگر عملیات امروز گسترش داده شود ارزش دارایی برابر با ۳۰۸.۶۵۶۸ میلیون تومان برآورد خواهد شد. در نتیجه ارزش دارایی با اعمال اختیار گسترش ارزش مازادی معادل ۱۰۸.۸۵ میلیون تومان به همراه خواهد داشت. نهایتاً یک نقشه راهبردی برای پروژه در طول یک سال عمر اختیارات در نظر گرفته شده است.

با توجه به تحقیقات انجام شده در زمینه ارزش یابی سرمایه‌گذاری فناوری اطلاعات و بررسی‌های صورت گرفته، موارد ذیل جهت تحقیقات آنچه پیشنهاد می‌شوند:

- کاربرد روش تحلیل اختیارات حقیقی در سایر انواع پروژه‌های فناوری اطلاعات.
- بکارگیری اختیارات مختلف در سرمایه گذاری فناوری اطلاعات با در نظر گرفتن مختصات هر یک از مراحل در چرخه عمر پروژه.
- تلفیق نظریه اختیارات حقیقی با نظریه بازی‌ها.

پی نوشت

1. Net present value
2. Risk neutral
3. Customer relationship management
4. Enterprise resource planning

- [11] Trigeorgis L. Real options and business strategy, Haymarket House Press, London, (1999).
- [12] Amram M, Kulatilaka N. Real options: managing strategic investment in an uncertain world, Harvard Business School Press, (1999).
- [13] Copeland T, Antikarov V. Real Options: A Practitioner's Guide, New York: Texere, (2001).
- [14] Wang T. Real options in projects and systems design: identification of options and solutions for path dependency, PhD diss, Massachusetts Institute of Technology, (2005).
- [15] Benaroch M. Managing information technology investment risk: a real options perspective, Journal of Management Information Systems, Vol. 19, No. 2, (2002), pp. 43-84.
- [16] Benaroch M. Option-based management of technology investment risk, IEEE Transactions on Engineering Management, Vol. 48, No. 4, (2001), pp. 428-444.
- [17] Cox JC, Ross SA, Rubinstein M. Option pricing: A simplified approach, Journal of financial Economics, Vol. 7, No. 3, (1979), pp, 229-263.